

La Dirección de **Sequencing Multiplex SL**, en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer un servicio a sus clientes cada día con mejor calidad en sus actividades de:

“La prestación de servicios genómicos, transcriptómicos, epigenéticos y microbiológicos mediante técnicas de biología molecular y secuenciación, incluyendo la extracción y control de calidad de ácidos nucleicos y el análisis bioinformático (gen 16S, para el gen ITS y el análisis para 3' mRNA-seq)”.

Ha establecido la siguiente Política de Calidad que afectará a todos los departamentos de **Sequencing Multiplex SL**:

Misión

Nuestra misión está orientada a crear soluciones para la realización de estudios genéticos de alta calidad, valiéndonos de las tecnologías más vanguardistas y de personal altamente cualificado. De este modo, garantizamos la entrega de resultados íntegros, precisos y reproducibles.

Visión

Nuestra visión es consolidarnos como una empresa líder en el sector de los servicios genéticos, destacando por la calidad de nuestros resultados, la innovación tecnológica continua y la capacidad de adaptación a las necesidades específicas de cada cliente.

Valores

Entre los valores de nuestra organización destacan:

- ✓ Innovación. Promovemos la actualización continua de tecnologías, metodologías y herramientas analíticas, con el objetivo de mejorar la calidad y el alcance de los servicios ofrecidos.
 - ✓ Rigor científico. Aplicamos metodologías validadas y criterios técnicos rigurosos que garantizan la fiabilidad, precisión y reproducibilidad de los resultados.
 - ✓ Calidad y mejora continua. Mantenemos un compromiso firme con la calidad de nuestros servicios, promoviendo la mejora continua, la optimización de los procedimientos técnicos y la eficacia de nuestro SGC.
 - ✓ Confidencialidad y protección de la información. Garantizamos la protección y gestión responsable de los datos proporcionados por los clientes y los resultados obtenidos, asegurando su confidencialidad y el cumplimiento de la norma vigente.
 - ✓ Orientación al cliente. Buscamos entender las necesidades y expectativas de cada cliente, ofreciendo soluciones que se adapten a sus objetivos.
 - ✓ Talento y trabajo en equipo. Promovemos un entorno de trabajo colaborativo, inclusivo y seguro, impulsando la formación continuada y la comunicación entre las distintas áreas de la empresa.
 - ✓ Responsabilidad y compromiso profesional. Desarrollamos nuestra actividad de una forma ética y responsable, cumpliendo con los requisitos legales.
-
- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión según la norma UNE EN ISO 9001:2015, y **avanzar de manera continua** en la eficiencia del funcionamiento del mismo, hasta conseguir las más altas cotas de **Satisfacción de nuestros clientes**.
 - Compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la **mejora continua del sistema** mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de calidad
 - Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con el cliente
 - Calidad de nuestros productos
 - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
 - Asesoramiento personalizado
 - Cumplimiento de los plazos de entrega

- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento y entendimiento** por parte del personal de la organización.
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole**, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y servicios.
- Asegurar un elevado nivel de calidad de nuestros productos mediante la colaboración con marcas líderes del mercado y otras marcas de calidad reconocida.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de "**La Calidad es Cosa de Todos**". Asegurar un riguroso control de selección de personal, asegurando una cartera de servicios de la más alta calidad y confianza.

La presente política de calidad es la referencia para plantear los objetivos de calidad de **Sequencing Multiplex SL**, siendo mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del cliente.

En Valencia, a 24 de julio de 2026



Dirección de **Sequencing Multiplex SL**